

**Proyecto No.1.2**  
**Elaboración de un modelo de Gestión Turística para el destino Cuenca.**

**Descripción del Proyecto**

El sector turístico ecuatoriano se ha consolidado como uno de los principales generadores de ingresos en el país, junto con el petróleo y el banano, por lo tanto merece atención nacional a efectos de mejorar su competitividad y lograr cambios importantes en su estructura. Adicional, el GAD Municipal de Cuenca, como órgano rector de la política turística de la ciudad debe contar con una estructura institucional muy fuerte que articule adecuadamente sus responsabilidades en el nivel técnico y en el nivel político. La actual estructura de la Fundación, no responde a estas necesidades, pues los diferentes procesos de cambio desarrollados en los últimos cinco años no se reflejan en la organización formal de la Institución, lo que incide negativamente en los resultados esperados de su gestión para el fortalecimiento del sector turístico. La visión de un liderazgo en turismo sostenible para la ciudad plantea retos adicionales que deben integrarse a la dinámica del sector en su conjunto con medidas que faciliten su actuación y que los diversos actores participen de manera efectiva en la ejecución y seguimiento del PLANDETUR 2020.

El proyecto consiste en emprender un análisis de las funciones y responsabilidades que a la Fundación de Turismo de Cuenca le corresponden por Ley, y las necesidades derivadas del PLANDETUR 2020 para su efectiva ejecución, luego verificar y adecuar esas funciones en el organigrama para posteriormente ejecutar un manual de funciones por cada área en el que se identifiquen los procesos que deben emprenderse. Debe revisarse y actualizarse en 2016, 2020 y 2024.

**Objetivos del Proyecto**

1. Fortalecer al sector turístico de Cuenca para garantizar el óptimo desarrollo de toda la cadena de producción y su comercialización.
2. Consolidar y Fortalecer la organización interna de los GAD's como organismo regulador y técnico para garantizar la ejecución de planes, programas y proyectos para el turismo sostenible de Cuenca.
3. Mejorar el posicionamiento del sector
4. Generar las sinergias necesarias para la implementación del PLANDETUR 2020, a través de medidas a nivel administrativo y financiero.
5. Mejorar el funcionamiento del sistema turístico que integre al destino Cuenca con otros entes del gobierno y los gobiernos seccionales.
6. Facilitar la actividad privada y comunitaria del turismo a través de la mejora y reducción de la burocracia.
7. Establecer un sistema de seguimiento y monitoreo del PLANDETUR 2020.
8. Fortalecer la institucionalidad de las Federaciones Turísticas, Cámaras Provinciales de Turismo del país, gremios turísticos y Academia.

**Actividades del Proyecto**

**Plazo**

**Actividad 1: Estudio de Reestructuración Institucional** con dependencias técnico - administrativas operacionales según funciones concretas de desarrollo, planificación y verificación, atendiendo a la realidad territorial de Cuenca, armonizando la existencia de organismos públicos, privados y educativos.

**Actividad 2: Hacer un inventario de procesos administrativos** internos de la nueva organización y la forma de llevarlos a cabo eficaz y ágilmente.

**Inicio:**  
**2016**

**Duración:**  
 4 meses

<b>Proyecto No.1.2</b> <b>Elaboración de un modelo de Gestión Turística para el destino Cuenca.</b>	
<p><b>Actividad 3: Generación de un organigrama y de manuales de procedimientos</b> por funciones de cada área, según la reestructuración institucional que se realice.</p> <p><b>Actividad 4: Organización, funcionamiento y delimitación de las funciones técnicas</b> que la Fundación de Turismo posee a efectos de mejorar la gestión, optimizar sus recursos humanos y presupuestarios para que funcionen de acuerdo a la nueva estrategia de desarrollo.</p> <p><b>Actividad 5: Aclarar, definir, revisar y fortalecer el esquema de funcionamiento administrativo del Fondo Mixto de Promoción Turística</b>, para que sus acciones y procedimientos sean más participativos (se incluyan Gobiernos Seccionales) y mejor difundidos a nivel nacional, y se establezca un sistema de evaluación de sus actividades.</p> <p><b>Actividad 6: Revisar la estructura de planificación turística interna</b> de la Fundación de Turismo y el manejo de información para la toma estratégica de decisiones.</p> <p><b>Actividad 7: Fortalecimiento del recurso humano</b> que posee la Fundación de Turismo, incluso con la creación de nuevas partidas de especialistas para el área técnica, cargos que deberán ser llenados con criterios adecuados de selección. Se deben además establecer indicadores de desempeño del personal.</p> <p><b>Actividad 8:</b> El proceso de reestructuración institucional del MINTUR deberá reforzar de manera general el esquema de desconcentración de todos los procesos de la Fundación de Turismo.</p>	
Agentes Responsables de Implementación	Beneficiarios del Proyecto
<b>Entidad Ejecutora:</b> Entidad de Turismo determinada por los GAD's <b>Supervisor:</b> Ministerio de Turismo	Fundación de Turismo, GAD Municipal de Cuenca.
Ámbito de aplicación del Proyecto	
Ciudad de Cuenca	
Presupuesto estimado:	Fuentes de financiamiento previstas:
30.000,00 USD	MINTUR, Gobiernos Autónomos Descentralizados y Academia.